

Potrivit legislatiei in vigoare, CUMPARATORUL are dreptul sa notifice in scris VANZATORUL ca renunta la cumparare fara penalitati si fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pasii pe care trebuie sa-i urmezi:

1. Completeaza formularul de mai jos.
2. Transmite formularul completat la adresa de email: contact@brandcomputers.ro

FORMULAR DE RETUR

1. Date comanda

Comanda cu numarul		Plasata la data de	
		Primita la data de	
Numar factura		Data factura	

2. Date client

Nume si prenume	
Denumire companie (daca e cazul)	
CUI companie (daca e cazul)	
Adresa de ridicare a produsului	
Adresa de email	
Telefon	

3. Produse returnate

Nr. crt	Denumire produs	Cantitate

SC SAFE COMPUTERS SRL-D
CUI:RO34163991; R.C. J12/589/2015
Str. Beiusului Nr. 14, Cluj-Napoca
Tel: 0364.431.231



4. **Detalii rambursare suma:**

Nume titular	
Banca	
IBAN	

! Numarul contului bancar in care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

In cazul exercitarii dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face in **cel mult 14 zile calendaristice de la data solicitarii returului**, exclusiv prin **virament bancar**.

5. **Modalitatea de returnare:**

- Prin curier GLS, cu suportarea cheltuielilor de returnare, care se vor evidentia separat pe factura storno emisa. Costul transportului retur perceput va fi **22 lei cu TVA inclus** si se va retrage din valoarea produselor returnate. **Nu trebuie sa platesti nimic curierului!**
- O data cu completarea integrala a acestui formular si transmiterea lui la adresa de email: contact@brandcomputers.ro, un reprezentant al BRANDCOMPUTERS.RO va plasa la curierat o comanda de ridicare a produsului de la adresa de ridicare mentionata in prezentul formular, urmand ca GLS sa ridice produsul returnat in urmatoarea zi lucratoare.

ATENTIE!

Daca produsele a caror returnare prezinta urme de lovituri, socuri mecanice sau dupa caz accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma din valoarea produsului, suma ce va fii comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. Nu ne asumam deteriorarea produselor returnate in timpul transportului ca urmare a ambalarii necorespunzatoare. In acest caz, ne rezervam dreptul de a refuza primirea returului.

Sunt de accord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data _____

Semnatura client _____

SC SAFE COMPUTERS SRL-D se conformeaza prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 12 aprilie 2016) si va instiinteaza, prin prezenta, ca datele personale transmise in vederea realizarii unui retur sau la data realizarii acestuia sunt prelucrate in scopul procesarii returului dumneavoastra. Pentru orice solicitare cu privire la activitatile de prelucrare din cadrul SC SAFE COMPUTERS SRL-D, va rugam sa ne contactati utilizand adresa de e-mail: contact@brandcomputers.ro.